

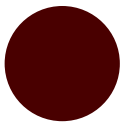
MAILCHIMP

**Ferramenta de Gerenciamento e envio de E-mail
marketing**



INICIANDO COM O MAILCHIMP

- O que é o MailChimp?
- Criando sua conta do MailChimp
- Configurando sua conta:
 - Listas
 - Lista de contatos
 - Importação de contatos
- Formulário de cadastro
- Criando a primeira campanha de e-mail marketing
- Como disparar o primeiro e-mail
- Relatórios de Performance



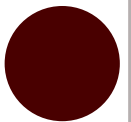
O QUE É O MAILCHIMP?



MailChimp é uma ferramenta de automação de envio de e-mails, que facilita a verificação de entrega e principalmente, monitora quão relevante está sendo aquele conteúdo para o usuário final.

Ele possui integração com outras plataformas como: Google Analytics, Facebook, Twitter, Pinterest, entre outras. Desta forma o seu conteúdo pode alcançar vários clientes.

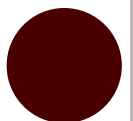
A VCP Tec pode te ajudar neste processo





VANTAGENS

- Custo/benefício excelente;
- Intuitivo e fácil de utilizar;
- Conta gratuita para testar, aprender e crescer seu negócio;
- Excelentes recursos na conta gratuita;
- Taxa de entrega excelente;
- Possibilidade de realizar testes A/B (disponível na conta grátis);
- Automação de e-mail marketing (disponível na conta grátis);
- Integração com diversas ferramentas (disponível na conta grátis).





DESVANTAGENS

- Ferramenta toda em inglês;
- Recursos de automação ainda são básicos;
- Não é possível gerenciar leads ou funil de vendas;
- Não tem criador de landing pages (até dá pra criar uma landing page na gambiarra, mas não é a melhor opção no mercado).



CRIANDO SUA CONTA DO MAILCHIMP



Get started with a free account

Create a free MailChimp account to send beautiful emails to customers, contributors, and fans. Already have a MailChimp account? [Log in here](#)

Email

1 - Coloque o seu E-mail.

Username

2 - Defina seu Usuário.

Password

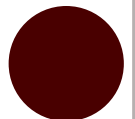
 Show

3 - Defina sua senha, lembrando que ela deve conter: Letras minúsculas e maiúsculas, Números e Caracteres especiais

Your password is secure and you're all set!

Get Started!

By clicking this button, you agree to MailChimp's [Anti-spam Policy & Terms of Use.](#)





CONFIGURAÇÕES INICIAIS

A primeira coisa a se fazer e modificar o Fuso horário, Para que o envio do e-mail marketing fique com o horário local. Vá até “Account” > “Settings” > “Details”

Code Plus

Overview Settings ▾ Billing ▾ Extras ▾

Forever F

Subscribers

1,996 subscri requires an upgra

Upgrade A

Account i

- Details
- Users
- Security
- Contact information
- Verified domains
- Manage my data
- Pause or delete account



Details

Account



Create | P Paulo Code Plus Help

- Notifications >
- Profile
- Connected Sites
- Account
- Log Out





Overview Settings ▾ Billing ▾ Extras ▾ Integrations Transactional

Details

Account name

Code Plus

Nome da Conta



Hora



Time zone

(GMT -4:00) Eastern Time ▾

When you schedule campaigns, we'll use this time zone as a reference.

Data



Date/time format

mm/dd/yyyy 12 hour ▾

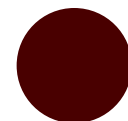
Formatação



Currency format

1,234.56 ▾

Save





CONFIGURANDO SUA CONTA

Agora vamos para a etapa de cadastro de e-mail para envio, ela esta dividida em três partes:

Listas



Lista de contatos



Importação de contatos

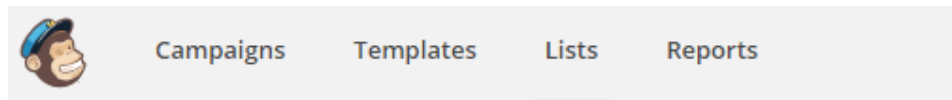




LISTA

Neste menu é possível criar listas específicas para cada cliente, exemplo: Lista de Fornecedores, Lista de Clientes, Lista de Assinantes, etc.

No plano gratuito é permitido apenas 2000 e-mails cadastrados, sendo assim você só pode ter essa quantidade dividida em suas listas.

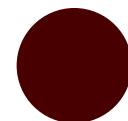


Lists

Sort by **Custom order** ▼

⋮ **Teste Code plus**
Created Apr 17, 2018 10:13 am
No rating yet

⋮ **Code Plus**
Created Apr 17, 2018 9:05 am
No rating yet





CRIANDO UMA LISTA

List details

List name

Clientes Code Plus

Nome da Lista

Default From email address

paulo@codeplus.com.br

E-mail de confirmação
de novo inscritos ou
modificações

Default From name

Code Plus

Nome padrão

Campaign URL settings

[https://mailchi.mp/\[xxxxxx\]](https://mailchi.mp/[xxxxxx]) (generate randomly)

To customize your campaign URLs, upgrade to a paid account and verify a domain.

Remind people how they signed up to your list

Reuse a reminder from another list

Você se inscreveu para receber as novidades da Code Plus.

Lembrar as pessoas
como se
inscreveram na sua
lista



Continua abaixo





Contact information for this list · Why is this necessary?

Code Plus
Rua Bom pastor
Ipiranga, SP 04203002



Endereço de contato da Lista

Edit

Form Settings

Enable double opt-in
Send contacts an opt-in confirmation email when they subscribe to your list.



Enviar para os contatos um e-mail de confirmação quando eles assinarem sua lista

Enable GDPR fields
Customize your forms to include GDPR fields.



Personalize seus formulários para incluir campos GDPR

Notifications Sent to paulo@codeplus.com.br · Edit

Daily summary
Summary of subscribe/unsubscribe activity



Resumo Diário

One-by-one
Subscribe notifications as they happen



Assinar notificações conforme elas acontecem

One-by-one
Unsubscribe notifications as they happen



Cancelar a inscrição de notificações conforme elas acontecem

Save Cancel





IMPORTAÇÃO DE CONTATOS

View contacts

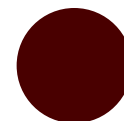


You have no contacts

[Import contacts](#) or [create a signup form](#) to get started.



Clique em Import contacts



FORMAS DE IMPORTAÇÃO DE CONTATOS



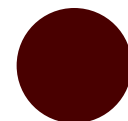
List Import

Clientes Code Plus

Where do you want to import contacts from?

- CSV or tab-delimited text file**
Import contacts from .csv or .txt files
- Copy/paste from file**
Copy and paste contacts from .xls or .xlsx files
- Integrated service**
Import contacts from services like Google Contacts, Salesforce, Zendesk, and more.
[Learn more](#)







Copy/pasted file

Paste subscriber info

1	Email Address...	First Name...	Last Name...	Address...	Phone Number...
	Email Address...	First Name...	Last Name...	Address...	Phone Number...
	Email Address...	First Name...	Last Name...	Address...	Phone Number...
	Email Address...	First Name...	Last Name...	Address...	Phone Number...
	Email Address...	First Name...	Last Name...	Address...	Phone Number...

- I understand that my billing plan may be automatically upgraded.
If your import causes your list to exceed your Forever Free Plan subscriber limit, you'll need to [upgrade your billing plan](#) to accommodate the new subscribers before you can send. [Undo your list import](#) before you send to revert to the Forever Free Plan.

Duplicate addresses will be removed. We do not send confirmation emails to imported addresses and trust that you've gathered [proper permission](#) to send to every address on your list.

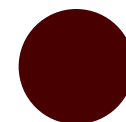
Se a inclusão for realizada via XLS ou XLSX você vai ser direcionado para uma pagina igual a está, caso você tenha escolhido uma das outras opções então você vai ser encaminhado para importar o arquivo.

Copy/pasted file

Paste subscriber info

1	cliente@contato.com.br	Primeiro nome	Segundo Nome	Endereço	Telefone
2					

Se você escolheu a opção de XLS ou XLSX, é só copiar a lista conforme o exemplo acima



Caso cai neste campo, será solicitado a verificação das colunas da lista.
E só seguir conforme a orientação que esta na sua lista, exemplo:

1. Email = Email
2. First Name = Primeiro Nome
3. Last Name = Ultimo Nome
4. Adress = Endereço
5. Phone Number = Numero de telefone



Import contacts

Now let's match the columns in your uploaded file to your MailChimp list.

[See an example of the import field match process.](#)

3 unmatched columns · [Skip all](#) Show skipped columns

Column name	Column name	Column name	Column name
Email Address email field Edit • Skip	First Name text field Edit • Skip	Last Name text field Edit • Skip	Unnamed (unmatched column) Edit • Skip
cliente@contato.com.br	Primeiro nome	Segundo Nome	Telefone

Column name dropdown menu:

- Make a Selection
- Make a Selection
- Create a New Column
New column name
- Available Column Names
Email Address
First Name
Last Name
Address
Phone Number
- Advanced
Opt-in Time
Opt-in IP Address
Opt-in Confirmation Time
Opt-in Confirmation IP Address
Language

Keyboard shortcuts:
↓ Select name ← Back → Next × Skip

Navigation: < Back Next >





Contato incluído na Lista com Sucesso



Clientes Code Plus 1

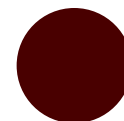
Switch list ▾

Stats ▾ Manage contacts ▾ Add contacts ▾ Signup forms Settings ▾ 🔍

Toggle Columns ▾

Export List

View Saved Segments ▾		Create A Segment						
Email Address	First Name	Last Name	Address	Phone Number	Email Marketing	Source	Contact Rat	
<input type="checkbox"/> cliente@contato.com.br >	Primeiro nome	Segundo Nome	Endereço	Telefone	Subscribed	List Import from Copy/Pasted File	★ ★ ★	





FORMULÁRIO DE CADASTRO

Como já conseguimos criar uma lista de contatos e incluímos um novo contato a lista, agora precisamos começar a montar o nosso formulário para capturar novos clientes.

Neste processo vamos utilizar o campo **SIGNUP FORMS**. Cada lista possui um tipo de formulário sendo assim é possível criar formulários personalizados para cada lista.

Clientes Code Plus 1

Switch list ▾

Stats ▾ Manage contacts ▾ Add contacts ▾ **Signup forms** Settings ▾ 🔍

Toggle Columns ▾

Export List

View Saved Segments ▾

Create A Segment

Email Address	First Name	Last Name	Address	Phone Number	Email Marketing	Source	Contact Rat
<input type="checkbox"/> cliente@contato.com.br >	Primeiro nome	Segundo Nome	Endereço	Telefone	Subscribed	List Import from Copy/Pasted File	★ ★ ★



Tipos de formulários



Crie, projete e traduza formulários de inscrição e e-mails de resposta



Gere código HTML para incorporar em seu site ou blog para coletar inscrições.



Design a pop-up signup form that can be embedded on any site.



Crie formulários de inscrição usando uma das nossas integrações.





Form builder

Forms and response emails

Signup form

- Subscribe**
- Signup form
- Signup form with alerts
- Signup thank you page
- Opt-in confirmation email
- reCAPTCHA confirmation
- Confirmation thank you page
- Final welcome email
- Unsubscribe**
- Unsubscribe form
- Unsubscribe success page
- Goodbye email
- Update Profile**
- Profile update email
- Profile update email sent
- Update profile form
- Update profile sample form
- Update profile thank you page
- Other Bits**
- Forward to a friend form

click to add a message

Build it Design it Translate it

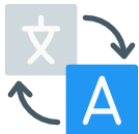
Na lista de formulários gerais haverá uma lista de formulários e respostas de e-mail. Você precisa traduzir um por um.

Após escolher o item a ser traduzido, você vai encontrar logo abaixo três abas: Build it, Design it e Translate it.

Escolha "Translate it" > escolha a opção "auto-translate" e por fim Português do Brasil

E preciso conferir item por item para verificar possíveis erros de tradução





Modificação de linguagem

Campaigns Templates Lists Reports [Create](#) | [P](#) Paulo Code Plus [Help](#)

Signup form

Let subscribers pick email format (Plain-text or HTML) [Info](#)

Signup form URL
 [f](#) [t](#) QR

Build it Design it Translate it

Clientes Code Plus

click to add a message

Endereço de E-mail

Add a field [Field settings](#)

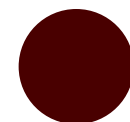
Field type email

Field label

Field tag

Required field


Assim que você terminar o seu formulário vai estar com os campos traduzidos, desta forma fica mais fácil de configurar o layout dos seus templates





Designer do Formulário



 Campaigns Templates Lists Reports

Forms and response emails

Signup form

Let subscribers pick email format (Plain-text or HTML) [Info](#)

Signup form URL

[f](#) [t](#) QR

Build it Design it Translate it

Page Body Forms MonkeyRewards

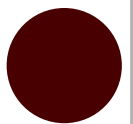
Foreground Default text Link style

Line Height Font Family Font Size Text Color Padding

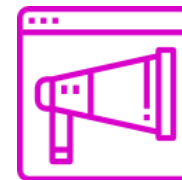
1 1/2 spacing Arial 14px #333333 20 px

Tips: Default text styles for your list forms. These may be overridden by settings in other tabs or in the text editor.

Modificações gerais do designer do seu template são realizadas na “Design it”, nela você vai encontrar opções de formatação de fonte, mudanças de cores de fundo, cores de botões e muito mais.



CRIANDO A PRIMEIRA CAMPANHA DE E-MAIL MARKETING

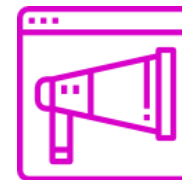


Agora que já realizamos as modificações necessárias, podemos começar a desenvolver a nossa primeira campanha. Vamos até a pagina inicial ou dashboard, nela vamos procurar no menu superior o campo “Campaigns” depois “Create Campaign”

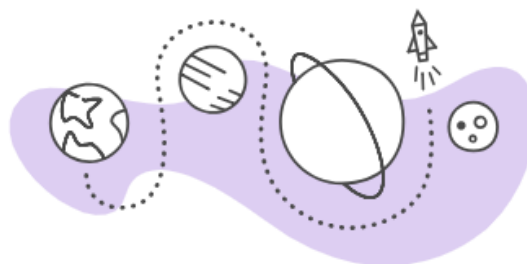
The screenshot displays the MailChimp interface. At the top, there's a navigation bar with 'Campaigns', 'Templates', 'Lists', and 'Reports'. A 'Create' button is on the right. The user is identified as 'Paulo Code Plus'. Below the navigation, the 'Campaigns' section is active, showing a search bar and a 'Create Campaign' button. A list of campaigns is shown, with one entry: 'Tecnologias Code Plus' (Draft), created on 'mai 24th 1:51 PM'.



Neste campo você vai encontrar varias opções de campanhas, a que vamos trabalhar no momento e a de envio de e-mail “Create an Email”.



What do you want to create?



We know all the shortcuts because we live here!
We'll help you find and create the campaigns you need.

Let us guide you



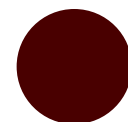
Create an Email



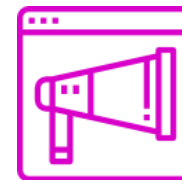
Create an Ad



Create a Landing Page



De um nome a sua campanha de e-mail.



Regular

Automated

Plain-text

A/B Test

Create an email

Keep your subscribers engaged by sharing your latest news, promoting a line of products, or announcing an event.

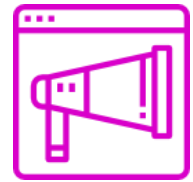
Campaign Name

Begin

[Cancel](#)



Editando campos da Campanha



Nesta parte teremos que modificar quatro campos:

To = Lista de e-mails que vão receber está campanha.

From = Configuração do e-mail que vai receber as notificações.

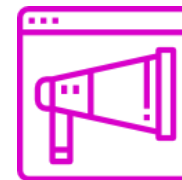
Subject = Qual o assunto desta campanha.

Content = Configuração do Template

<input checked="" type="checkbox"/> To <i>Who are you sending this campaign to?</i>	Add Recipients
<input checked="" type="checkbox"/> From <i>Who is sending this campaign?</i>	Add From
<input checked="" type="checkbox"/> Subject <i>What's the subject line for this campaign?</i>	Add Subject
<input checked="" type="checkbox"/> Content <i>Design the content for your email.</i>	Design Email



TO



Em “List” você escolhe a sua lista de contatos.

Em “Segment” o segmento do seu envio.

Em “Personalize the ‘to’ field” Adicione tags de mesclagem para exibir o nome do seu destinatário desta forma o seu e-mail fica mais pessoal e evita filtros de spam.

To
Who are you sending this campaign to?

List Segment

Teste Code plus All subscribers on list

Personalize the "To" field [What's This?](#)

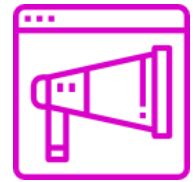
Merge tag

|FNAME| ▼

[Cancel](#)



FROM



Name = Identificação do seu e-mail

Use algo que os assinantes reconhecerão instantaneamente, como o nome da sua empresa.

Email address = E-mail de resposta

Neste campo você coloca o e-mail responsável por receber todos os alertas desta campanha.

✓ From
Who is sending this campaign?

Name

78 characters

Email address

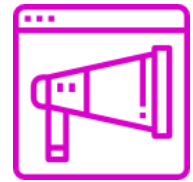
Use something subscribers will instantly recognize, like your company name.

Save

[Cancel](#)



SUBJECT



Qual é o assunto desta campanha?

Subject = Do que se trata esta campanha.
Preview text = Aparece depois do assunto.

Subject

What's the subject line for this campaign?

Subject

121 characters

Qual o assunto desta campanha



[How do I write a good subject line?](#) • [Emoji support](#)

Preview text

96 characters

Aparecerá na caixa de entrada após a linha de assunto.



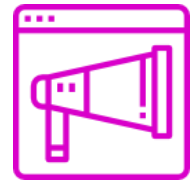
This snippet will appear in the inbox after the subject line.

Save

[Cancel](#)



CONTENT



Por fim chegamos a parte de desenvolvimento do template, ao clicarmos em “Design Email”
Vamos ser direcionados ao painel com vários modelos de template.



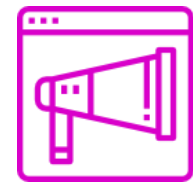
Content

Design the content for your email.

Design Email



CONTENT



- Basicamente você vai encontrar as opções:
- Layouts – templates com estrutura pronta, mas sem imagens.
 - Themes – templates prontos com imagens
 - Saved templates – Seu templates salvos
 - Campaigns – Campanhas recentes
 - Code your own – Importar um código em html.

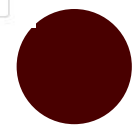
Select a template

Layouts Themes Saved templates Campaigns Code your own

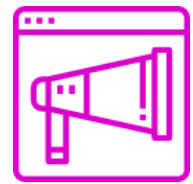
All 🔍

- All
- Featured (5)
- E-commerce (15)
- Events (7)
- Holiday (17)
- Integrations (6)
- Newsletters (30)
- Notifications (3)
- Photography (4)
- Stationery (3)
- Subscriber Alerts (2)

The screenshot shows the MailChimp template selection interface. At the top, there are tabs for 'Layouts', 'Themes', 'Saved templates', 'Campaigns', and 'Code your own'. Below the tabs is a search bar labeled 'Search all themes' with a magnifying glass icon. A dropdown menu is open under the 'Themes' tab, listing various categories: 'All', 'Featured (5)', 'E-commerce (15)', 'Events (7)', 'Holiday (17)', 'Integrations (6)', 'Newsletters (30)', 'Notifications (3)', 'Photography (4)', 'Stationery (3)', and 'Subscriber Alerts (2)'. Below the dropdown, there are four preview cards for different email templates: 1. 'The Modern Dude Clothing Store' with a 'WELCOME TO THE CLUB' header. 2. 'Madison Fern' featuring a '35% OFF' discount. 3. 'The Whimsical Collection' for furniture, showing a wooden table and orange chairs. 4. 'The Southern Bike Shop' featuring a bicycle wheel and the text 'Shop Bikes'.

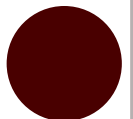


CONTENT

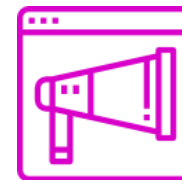


Nesta tela você pode configurar todo o seu template.

The screenshot shows the MailChimp template editor. At the top, there's a dark header with a monkey logo, the text "Code Plus - Primeira Campanha", and navigation links: "Help", "Preview and Test", "Save as Template", and "Save and Exit". Below the header is a preview area showing a bicycle wheel with the text "Code Plus" and "Neste parte e possível modificar todo o template." and a "Saiba Mais" button. To the right is a "Content" panel with a grid of widgets: Text, Boxed Text, Divider, Image, Image Group, Image Card, Image + Caption, Social Share, Social Follow, Button, Footer, and Code. At the bottom, there's a dark footer with "Back", "Template > Design", and "Save & Close" buttons.

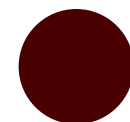


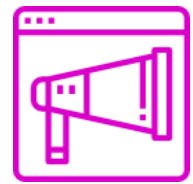
CONTENT



Você pode enviar um e-mail de Teste em “Send a Test Email”

The screenshot displays the MailChimp dashboard with a draft email campaign ready to be sent. The main content area shows a preview of an email titled "Code Plus" with a bicycle image and a "Send a Test Email" button. A modal dialog titled "Send a Test Email" is open, allowing the user to specify the recipient email address (suporte@codeplus.com.br) and an optional message. The dialog includes a "Send Test" button, a "Cancel" link, and a "Privacy and Terms" link.





Você pode conectar a sua campanha as suas redes sociais. Também é possível modificar o assunto da campanha.

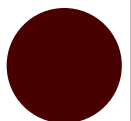
Share your campaign [https://mailchi.mp/\[xxxxxx\]/qual-o-assunto-desta-campanha](https://mailchi.mp/[xxxxxx]/qual-o-assunto-desta-campanha) [Edit](#)



[Connect Facebook](#)



[Connect Twitter](#)





COMO DISPARAR O PRIMEIRO E-MAIL



Your email campaign is ready to send! **Draft**

Draft email

[Finish later](#)

[Schedule](#)

[Send](#)



This season is important to us here at Southern Bike Co., we wait impatiently all year to be able to roll out our fall collection and now it's finally here! Hit up our site to see the full range of things we have in store for you.

[Send a Test Email](#)



We'll insert a footer in compliance with our [Terms of Use](#).



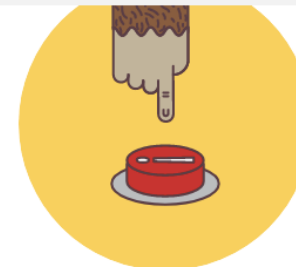
A plain-text version of this email will be included automatically. [Edit](#)

[Enable Social Cards](#)

Depois que seu template estiver pronto e só seguir com o envio em “Send”, cabe ressaltar que depois de enviado não é possível voltar atrás, desta forma verifique se tudo está correto no seu template antes do envio.

Se tudo estiver ok e só clicar em “Send Now”

Prepare for launch ×



You're about to send a campaign to:

Lista de Testes

1 subscribers

This is your moment of glory.

[Send Now](#)

[Cancel](#)





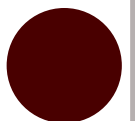
RELATÓRIOS DE PERFORMANCE

Na pagina inicial em menu, escolha “Reports”, dentro dele você vai encontrar suas campanhas, e só escolher a campanha que você que verificar o desempenho e visualizar em “view report”.

Open rate	14.8%	Click rate	0%
List average	11.2%	List average	0.1%
Industry average (Manufacturing)	19.4%	Industry average (Manufacturing)	2.9%

219 Opened	0 Clicked	426 Bounced	4 Unsubscribed
---------------	--------------	----------------	-------------------

Successful deliveries	1,478	77.6%	Clicks per unique opens	0%
Total opens	351		Total clicks	0
Last opened	22/5/18	16:10	Last clicked	N/A
Forwarded	0		Abuse reports	1

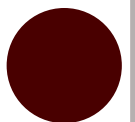




DICAS EXTRAS

Caso a sua campanha comece a ter um nível muito alto de rejeição, você será notificado pelo MailChimp, neste caso você terá que retirar os e-mail que não estão querendo receber as suas promoções ou novidades.

Caso você não faça este processo, sua conta corre o risco de ser bloqueada ou suspensa.





VCP Tec

www.vcptec.com.br

